

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年9月27日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 長島・中山・嘉茂・ファン・星野・山田・鈴木・金子・甲賀・石原・池谷・上山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ⑥ 前回の課題について取り組めましたか? | 2人 | 10人 | 0人 | 0人 | 12人 |

前回の改善計画

朝のミーティングに参加しない職員は仕事開始前に必ず申し送りを聞くようにしていく。家族との関係づくりについては家族からの意見等聞かれた場合、皆が周知できるよう連絡ノート等に記載し把握していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

仕事に入る前にリーダーに申し送り事項の確認を行ってもらったようにした。家族からの要望等は都度、連絡ノート等に記載し全員が把握できるよう努めた。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか? | 3 | 9 | 0 | 0 | 12 |
| ② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援かできていますか? | 2 | 10 | 0 | 0 | 12 |
| ③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いかできていますか? | 4 | 8 | 0 | 0 | 12 |
| ④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | 0 | 9 | 3 | 0 | 12 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・朝、夕の引継ぎはしっかり出来ていると思う。毎日の申し送りで情報共有できている ・些細な事でも自分が分からなければ聞くようにしている ・利用者さんに対ししっかりと声掛けをし疑問に思ったことは伝えるようにしている ・家族や本人への声掛けが出来ている ・利用者の表情や顔色、体調等を伺うよう心掛けている | |

| | |
|--|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・まだまだ言われた事しか出来ていない | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| 引き続き朝の申し送りに参加しない職員は仕事開始前に必ずリーダーに申し送り事項を確認することを徹底していく。また、家族からの伝達事項や変化のあった事など日誌に記入し朝の申し送り時に確認していく。 | |

| | | |
|---------------------|------|--------------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和5年9月27日 |
| 2. 「～したい」の実現（自己実現の尊 | メンバー | 長島・中山・嘉茂・ファン・星野・山田・鈴木・金子・甲賀・石原・池谷・上山 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ⑥ 前回の課題について取り組めましたか？ | 0人 | 6人 | 3人 | 3人 | 12人 |

| |
|---|
| 前回の改善計画 |
| 個別支援計画書の回覧を引き続き行い計画に対しての評価と振り返りの検討会をカンファレンスの中に組み込んでいく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |
| 個別支援計画書を個人記録のファイルに挟み、いつでも見れるように努めた。月に一度の会議の際などに変化があった利用者さんについては話し合いの場を設ける事ができた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 「本人の目標（ゴール）」かわかっていますか？ | 0 | 6 | 3 | 3 | 12 |
| ② 本人の当面の目標「～したい」かわかっていますか？ | 0 | 6 | 3 | 3 | 12 |
| ③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりかできていますか？ | 0 | 6 | 3 | 3 | 12 |
| ④ 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？ | 0 | 5 | 4 | 3 | 12 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・本人の意思の確認を必ず行っている ・利用者本人の希望したい事を聞き取りなるべく添えるようにしている ・個別支援計画書を個人ファイルに挟みようになり、いつでも見れるため本人の目標等が分かるようになった。 | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・夜勤専従で理解できていない事が多い ・ミーティングでなかなか発言できていない ・申し送りノートをしっかり読んでいない | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| 個別支援計画書の回覧を引き続き行い計画に対しての評価と振り返りの検討会を月1回の会議の中に組み込んでいく。計画書が更新された際には担当が責任を持って皆に周知していく。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年9月27日

3. 日常生活の支援

メンバー 長島・中山・嘉茂・ファン・星野・山田・鈴木・金子・甲賀・石原・池谷・上山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ⑥ 前回の課題について取り組めましたか? | 2人 | 7人 | 人 | 3人 | 12人 |

| | |
|--|--|
| 前回の改善計画 | |
| 申し送りノートの活用をし日々、情報共有していく。ケアの方法についても一人一人にあった支援を皆で考え共有していく。 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |
| 体調や状態変化があった際には都度話し合い皆が統一したケアができるよう努めた。 | |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? | 0 | 3 | 4 | 5 | 12 |
| ② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排泄等の基礎的な介護ができていますか? | 1 | 8 | 1 | 2 | 12 |
| ③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか? | 2 | 5 | 2 | 3 | 12 |
| ④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか? | 6 | 6 | 0 | 0 | 12 |
| ⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか? | 2 | 7 | 3 | 0 | 12 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の体調などに気を配り異変があった時には上司に伝え状況に応じた行動をとるようにしている ・本人の情報の共有が出来るようにしている ・利用者の食事、排泄などの共有が出来ており統一したケアが出来ている | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・日中の事が理解できていない ・利用者の体調に関する事を聞き忘れる事がある ・利用者の生活歴をしっかり把握できていない | |

| | |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| 申し送りノートの活用をし日々、情報共有していく。ケアの方法についても一人一人にあった支援を皆で考え共有していく。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年9月27日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 長島・中山・嘉茂・ファン・星野・山田・鈴木・金子・甲賀・石原・池谷・上山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ⑥ 前回の課題について取り組めましたか？ | 0人 | 7人 | 3人 | 2人 | 12人 |

| | |
|------------------|---|
| 前回の改善計画 | 引き続き全ての職員が運営推進会議に参加する機会を作り、地域の皆さんとの関係づくりに努める。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 職員は順番に全員が運営推進会議に参加できた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？ | 0 | 7 | 3 | 2 | 12 |
| ② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？ | 0 | 7 | 3 | 2 | 12 |
| ③ 事業所か直接接していない時間に、本人かどのように過ごしているか把握していますか？ | 0 | 7 | 4 | 1 | 12 |
| ④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？ | 0 | 3 | 6 | 3 | 12 |

| | |
|--|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・利用者本人や家族から様子を聞きとる ・運営推進会議に参加することで地域の皆さんとの関係づくりができ色々な意見を聞くことが出来る ・送迎や訪問時ご近所の方には挨拶を心掛けている | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・利用者さんの過去や地域での役割があったのかなど分かっていない ・利用者それぞれの民生委員の把握が出来ていない。情報収集が難しい | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| 引き続き全ての職員が運営推進会議に参加する機会を作り、地域の皆さんとの関係づくりに努める。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年9月27日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 長島・中山・嘉茂・ファン・星野・山田・鈴木・金子・甲賀・石原・池谷・上山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ⑥ 前回の課題について取り組めましたか？ | 2人 | 8人 | 0人 | 2人 | 12人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | 地域資源についての理解を深める為、引き続き社内研修を実施していく。地域の協力体制について運営推進会議にて話し合い深めていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 地域資源の理解を深めるため地域資源とは何かについての研修を実施した。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|---|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？ | 1 | 6 | 1 | 4 | 12 |
| ② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？ | 0 | 10 | 0 | 2 | 12 |
| ③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することかできていますか？ | 3 | 8 | 0 | 1 | 12 |
| ④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援かできていますか？ | 3 | 8 | 0 | 1 | 12 |

| | |
|--------|---|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者さんの状態変化があった際には上司に連絡、相談できている。 ・近くのスーパーや自治会のイベントに参加できている ・利用者の希望に添うようにしている ・自分の知りえた情報を職員に伝えている ・急な変更や希望にもなるべく対応している |

| | |
|---------|--|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・日中の様子が分からない ・利用者の暮らす地域にどんな地域資源があるか知らない |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| 個々に関わる時間をしっかり設け本人の要望を聞き対応を考え職員間で共有していく。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月25日

6. 連携・協働

メンバー 長島・中山・嘉茂・ファン・星野・山田・鈴木・金子・甲賀・石原・池谷・上山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ⑥ 前回の課題について取り組めましたか？ | 0人 | 4人 | 2人 | 6人 | 12人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | 地域との関係づくりのため事業所で行う行事に参加して頂けるよう声を掛けていく。また地域のイベントにも参加できるよう感染予防を行い工夫していく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 事業所で行う行事等に地域の方に参加してもらえた。また地域の行事に参加させてもらう事ができた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？ | 0 | 4 | 2 | 6 | 12 |
| ② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ | 0 | 4 | 2 | 6 | 12 |
| ③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | 2 | 7 | 1 | 2 | 12 |
| ④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ | 0 | 2 | 3 | 7 | 12 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・訪問診療の立ち合いや情報提供を行っている ・担当者会議で共有している ・地域の夏祭りに参加できた・イベントに参加することで自事業所を知ってもらうきっかけになった ・消防署の立ち合いの防災訓練が実施できている | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・地域の活動に参加したことがない ・イベントのお誘いはするがなかなか来ていただけていない | |

| | |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| 地域との関係づくりのため事業所で行う行事に参加して頂けるよう声を掛けていく。また地域のイベントにも参加できるよう工夫していく。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月25日

7. 運営

メンバー 長島・中山・嘉茂・ファン・星野・山田・鈴木・金子・甲賀・石原・池谷・上山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ⑥ 前回の課題について取り組めましたか? | 0人 | 5人 | 3人 | 4人 | 12人 |

| | |
|------------------|-----------------------------|
| 前回の改善計画 | 地域の方との接点を持ち、意見を積極的に取り入れていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 地域の方との交流ができその都度意見を頂くことができた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|---|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか? | 0 | 5 | 3 | 4 | 12 |
| ② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 0 | 8 | 1 | 3 | 12 |
| ③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 0 | 3 | 5 | 4 | 12 |
| ④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか? | 0 | 4 | 4 | 4 | 12 |

| | |
|---|------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・利用者のニーズを把握し、苦情等をカンファレンスで情報共有でき対応を考え実践できている ・運営推進会議で出された意見を聞き改善出来ている | |

| | |
|---|-------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> ・地域の方との交流が持てていない ・運営に反映するまでは難しい ・事業所のあり方について声に出して言う事が出来ていない | |

| | |
|-----------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内) |
| 地域の方との接点を持ち、意見を積極的に取り入れていく。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月25日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 長島・中山・嘉茂・ファン・星野・山田・鈴木・金子・甲賀・石原・池谷・上山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ⑥ 前回の課題について取り組めましたか? | 0人 | 10人 | 0人 | 2人 | 12人 |

前回の改善計画

引き続き、社内研修や伝達研修を実施し知識、ケアの質の向上に努めていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

研修については全員が興味のある研修に参加できている。月に一度の会議の場での報告が来た。研修報告を踏まえケアに活かすことが出来るよう努めた。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-------------------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか | 4 | 6 | 0 | 2 | 12 |
| ② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 2 | 7 | 1 | 2 | 12 |
| ③ 地域連絡会に参加していますか | 0 | 3 | 3 | 6 | 12 |
| ④ リスクマネジメントに取り組んでいますか | 0 | 9 | 0 | 3 | 12 |

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・研修や外部研修に参加し伝達もできている。ケアの質の向上に努めている
- ・介護技術研修で得たことを根拠を知った上でケアに活かす事が出来ている
- ・ヒヤリハットを書く事で未然に事故が防げている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・研修などに参加できていない
- ・運営推進会議には参加しているが他の連絡会には参加していない

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

引き続き、社内研修や伝達研修を実施し知識、ケアの質の向上に努めていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月25日

9. 人権・プライバシー

メンバー 長島・中山・嘉茂・ファン・星野・山田・鈴木・金子・甲賀・石原・池谷・上山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ⑥ 前回の課題について取り組みましたか？ | 5人 | 7人 | 0人 | 0人 | 12人 |

前回の改善計画
権利擁護、身体拘束に関する研修に参加をし、スピーチロックを減らすよう皆で意識していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
研修を通して利用者さんの意思決定や虐待、身体拘束についての理解を深め、事業所内でも言葉遣いなど正されてきている。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|----------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ① 身体拘束をしていない | 5 | 7 | 0 | 0 | 12 |
| ② 虐待は行われていない | 9 | 3 | 0 | 0 | 12 |
| ③ プライバシーが守られている | 7 | 3 | 2 | 0 | 12 |
| ④ 必要な方に成年後見制度を活用している | 1 | 2 | 2 | 7 | 12 |
| ⑤ 適正な個人情報の管理ができている | 3 | 9 | 0 | 0 | 12 |

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者さんに合わせる事が出来ている。
・強制などの言葉や態度はしていない
・身体拘束や虐待など行っていない
・プライバシーの保護や個人情報の管理には注意している

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・スピーチロックは無意識に言ってしまうのではないかと思う
・成年後見制度については現時点で対象者がいない

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
権利擁護、身体拘束に関する研修に参加をし、スピーチロックを減らすよう皆で意識していく。