

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 10 月 29 日
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	長島・間島・嘉茂・岩見・澤地・下川・大塚・山田・片山・水野・堀江・神戸・飛鳥田・上山・ジン・ウイン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
⑥ 前回の課題について取り組めましたか?	0	14	1	1	16

前回の改善計画	
基本情報をもう少し掘り下げて収集して行く。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
日誌を見たりミーティングで利用者の情報を得るようにした・自分から進んで基本情報等を収集する事ができなかった・カンファレンスや訪問担当からも情報収集ができた	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0	14	2	0	16
② サービス利用時に、本人や家族・介護者か、まず必要としている支援かできていますか?	2	8	6	0	16
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いできていますか?	2	13	1	0	16
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	8	5	1	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・出勤時に情報収集を行っている・家族送迎時に会話をするように努力している・時間を見つけご本人との会話から生い立ちや何をしてほしいか等を伺っている・利用者の気を付ける事などカンファレンスや申し送りで情報共有出来ている・家族が来た時に挨拶が出来ている・日々の様子により席の配置に配慮出来ている・利用者さんの様子を送迎時に家族に伝えるようにしている・利用者の表情等を見ながら体調を気遣う声掛けを心掛けている・	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
家族と接する機会がほとんどない・コミュニケーションがとりづらい方に、その場限りの対応になってしまう・家族と関わることがない・利用者及び家族情報等が閲覧できる場所になく情報不足だった・声掛けが足りなかった・一人一人の利用者の情報収集が足りていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
本人・家族と積極的にコミュニケーションを図り信頼関係を築く	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 10 月 29 日
------------------	-----	------------------

2。「～したい」の実現（自己実現の尊	メンバー	長島・間島・嘉茂・岩見・澤地・下川・大塚・山田・片山・水野・堀江・神戸・飛鳥田・上山・ジン・ウイン
--------------------	------	---

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
⑥ 前回の課題について取り組めましたか？	0	12	4	0	16

前回の改善計画	本人からの情報を得ることが難しい利用者は、家族からの聞き取りを十分にしますが利用者側に沿った関わりをして行く。
前回の改善計画に対する取組み結果	伝達事項をメモで渡している・家族送迎の利用者家族から送迎時に情報を得るようにした・家族からの聞き取りが十分にできず利用者に沿った関わりができなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 「本人の目標（ゴール）」かわかっていますか？	0	3	5	8	16
② 本人の当面の目標「～したい」かわかっていますか？	0	4	2	10	16
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりかできていますか？	0	3	3	10	16
④ 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	4	2	4	6	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	カンファレンスや申し送りで利用者の情報を得ることが出来ている・利用者が希望したこと等はカンファレンスで発言で来ている・情報を基に家族の希望に沿ったサービスが提供できている・カンファレンスで話したことを業務に活かすことが出来ている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	利用者の目標やしたいことが把握できていない・ケアプランの内容を把握できていないため・計画書に目を通していないため・

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	ケアプランを閲覧できるところに置き確認をしていく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 10 月 29 日

3. 日常生活の支援

メンバー 長島・間島・嘉茂・岩見・澤地・下川・大塚・山田・片山・水野・堀江・神戸・飛鳥田・上山・ジン・ウイン

◆前回の改善計画に対する取組み状

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
⑥ 前回の課題について取り組めましたか？	0	12	4	0	16

前回の改善計画	
一人一人の声にできない訴えをキャッチする。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
訴えや行動から気持ちを汲むようにしている・体調変化に気付いた時には報告、対応をしている・何をしたいか、何を訴えているのかしっかりと確認できるまで聞くようにしている	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0	0	6	10	16
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	3	13	0	0	16
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	3	6	7	0	16
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	3	13	0	0	16
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	4	6	6	0	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
申し送りやカンファレンスで情報共有絵来ている・体調の変化等は他職員と情報共有出来る・本人の希望を第一に考え気持ちに添えるように声掛けをしている・基礎的な介護ができ記録することで情報共有が出来ている・情報を共有し統一したケアが出来ている・	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用者の自宅での生活が把握できていない・当日の情報が伝わっていなかったり何日かすると忘れてしまうことがある・生活歴を把握できていない・急変時の対応が分からない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
自分の訴えが言えない利用者に対して意識して声を掛けていく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 10 月 29 日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 長島・間島・嘉茂・岩見・澤地・下川・大塚・山田・片山・水野・堀江・神戸・飛鳥田・上山・ジン・ウイン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
⑥ 前回の課題について取り組みましたか？	2	2	3	9	16

前回の改善計画

個人の連絡ノートへの記入をもっとお願いして行く。

前回の改善計画に対する取組み結果

家族へ記入のお願いをすることがなかった・連絡ノートをほとんど見ていない・足りないことを書くように伝えた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	0	1	7	8	16
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	2	6	0	8	16
③ 事業所か直接接していない時間に、本人かどのように過ごしているか把握していますか？	0	0	3	13	16
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0	4	0	12	16

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

送迎時や近所の方とあった時には挨拶をしている・利用者との関わりで少しでも生活歴を知ることができた・

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

自宅での様子が把握できていない・地域の民生委員と関わりがなく把握できていない・地域資源が分からない・家族と関わるのが少ない

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

生活歴・家族関係について情報収集し理解したうえで支援につなげていく

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 10 月 29 日
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	長島・間島・嘉茂・岩見・澤地・下川・大塚・山田・片山・水野・堀江・神戸・飛鳥田・上山・ジン・ウイン

◆前回の改善計画に対する取組み状

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
⑥ 前回の課題について取り組めましたか？	0	12	1	3	16

前回の改善計画	
地域の資源のことをもっと知る。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
地域の資源、活用方法は理解しているが、個々の利用者にとどのように活用されているかまで理解できていない・地域資源を理解できなかった・地域のことがあまり理解できていない	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	0	3	6	7	16
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	3	12	0	1	16
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することかできていますか？	4	12	0	0	16
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援かできていますか？	3	10	3	0	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
家族の都合により急遽宿泊を利用されたり柔軟に対応できている・チェック表や個人記録で気づいたことを申し送りして共有できている・体調の変化等も家族と共有できている・社会資源について理解できている・地域の行事に参加できている・	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域資源(社会資源)を理解できていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域資源について理解を深める	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 10 月 29 日

6. 連携・協働

メンバー 長島・間島・嘉茂・岩見・澤地・下川・大塚・山田・片山・水野・堀江・神戸・飛鳥田・上山・ジン・ウイン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
⑥ 前回の課題について取り組めましたか？	0	4	0	12	16

前回の改善計画	
地域の皆さんにより多く参加していただけるような行事を考えて行く。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
地域の行事には参加できたが施設の行事に参加していただけるものはできなかった	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？	0	3	1	12	16
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	3	1	12	16
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？	4	4	2	6	16
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	4	0	12	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
実習生を受け入れている・地域のお祭りに参加できている・訪問診療お立ち合い、担当者会議を行っている・運営推進会議の開催や小規模連絡会に参加している・防災訓練に地域や包括、消防に立ち会ってもらっている・	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
行事に参加できなかった・会議に出席する機会がない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
運営推進会議に全職員が参加し顔の見える関係づくりをしていく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 10 月 29 日

7. 運営

メンバー 長島・間島・嘉茂・岩見・澤地・下川・大塚・山田・片山・水野・堀江・神戸・飛鳥田・上山・ジン・ウイン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⑥ 前回の課題について取り組めましたか？	0	3	0	13	16

前回の改善計画	
地域の中での「施設」を考え、何が出来るか？何を必要とされるか？を伺い出来ることは行って行く。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
運営推進会議等で地域の声を聞くことが出来ている・あまり良く分からなかった・地域のことが良く分からなかった	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 事業所のおり方について、職員として意見を言うことかできていますか？	0	3	7	6	16
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0	12	0	4	16
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0	6	0	10	16
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	0	3	4	9	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
運営推進会議を定期的に行い地域、家族等の意見を聞いている・地域のイベントに協力している・苦情や意見を報告することが出来ている・	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の方と関わる機会が少なかった	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
年2回家族・地域の方にアンケートを取り意見を取り入れていく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 10 月 29 日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 長島・間島・嘉茂・岩見・澤地・下川・大塚・山田・片山・水野・堀江・神戸・飛鳥田・上山・ジン・ウイン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
⑥ 前回の課題について取り組めましたか?		5	3	8	16

前回の改善計画	
自分に必要な研修を見つけ、自ら取り組んでいく	
前回の改善計画に対する取組み結果	
WEB配信の研修に参加してきた・伝達研修を受け業務に活かすことができた・自分にとって必要な研修が分からなかった	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	0	8	5	3	16
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	4	6	6	16
③ 地域連絡会に参加していますか	0	2	1	13	16
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	6	3	7	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
研修に参加しケアに活かすことが出来ている・職場内研修に参加できている・伝達研修で全職員周知がができています・ヒヤリハット、事故報告を書くようにしている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域連絡会に参加する機会がなかった・年齢的に資格取得を積極的には思わない・ヒヤリハットを書くことが少なくその場限りになってしまっている	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
介護技術・知識を再度学ぶ機会をカンファレンス等で儲け統一したケアの実践をしていく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 10 月 29 日

9. 人権・プライバシー

参加者 長島・間島・嘉茂・岩見・澤地・下川・大塚・山田・片山・水野・堀江・神戸・飛鳥田・上山・ジン・ウイン

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
⑥ 前回の課題について取り組みましたか？	5	11	0	0	16

前回の改善計画	
依頼や問いかけには正面を向いて、はっきりしっかり対応していく	
前回の改善計画に対する取組み結果	
対応が分からない時には他の職員に相談し対応した	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 身体拘束をしていない	6	10	0	0	16
② 虐待は行われていない	13	3	0	0	16
③ プライバシーが守られている	8	7	1	0	16
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	0	4	0	12	16
⑤ 適正な個人情報の管理ができています	4	7	3	2	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
プライバシーに配慮している・個人情報の管理、身体拘束、虐待防止ができている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
声掛けの内容、良い方に配慮が足りない・スピーチロックが多い・成年後見制度を理解していない・利用者の言動、行動を否定してしまう言葉を使ってしまった	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
相手の立場に立って声掛けや対応をしていく・自身の行動を振り返る	